

INFORME DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS

1. Descripción del proyecto:

Denominación : DISEÑO Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE INVESTIGACIÓN TERRITORIAL

Institución contraparte : Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP)

Área social y/o laboral de intervención : Empleo.

Contexto o situación de partida : (hipótesis de trabajo desde las que partía el proyecto)

El equipo de técnicos del observatorio necesita herramientas metodológicas para realizar estudios y diagnósticos de distintos ámbitos territoriales. Estos estudios tienen una finalidad específica, a saber, detectar en estos ámbitos la necesidades de formación, de empleo y las posibilidades de desarrollo para adaptar a la realidad territorial los servicios y la gestión de del Servicio de Empleo.

La Asistencia Técnica que se solicita tiene que trabajar en la línea de crear esa metodología de análisis en colaboración con el equipo del observatorio. El primer análisis se realizara en la zona de Ahuachapán y si se considera necesario se complementarán los diagnósticos realizados en otros departamentos. El diagnóstico de la zona tiene que ser concreto y adaptado a las necesidades de un servicio de intermediación y a las de las entidades formativas El proceso de realización del diagnóstico tendrá que ir acompañado de actividades formativas de cara a los analistas del observatorio para capacitarles en las técnicas de análisis y en la metodología de diagnóstico.

Objetivos :

Generales :

Diseñar un modelo de investigación territorial aplicado al Departamento de Ahuachapán que permita definir los perfiles sociolaborales y productivos de los diferentes ámbitos territoriales para la identificación de necesidades de formación y oportunidades de desarrollo económico y creación de empleo, incorporando una batería de indicadores en materia de formación y empleo, en la medida de lo posible, con enfoque de género

Específicos :

Obtener una visión general e integradora del mercado de trabajo en su conjunto económico – empresarial y laboral.

Determinar que ocupaciones están generando empleo en la actualidad, y en un plazo de 2 años y presentan dificultades para cubrir los puestos de trabajo requeridos en el mercado laboral, de Ahuachapán., determinando los motivos por los que existen dichas dificultades.

Detectar y analizar las tendencias de las ocupaciones y prever que otras ocupaciones emergerán en esas actividades económicas en el plazo de 2 años.

Cuantificar las necesidades de personal en esas ocupaciones, analizando el perfil, determinando a los requisitos y requerimientos laborales, identificando las carencias de carácter profesional y/o formación, con el fin de formar la mano de obra que permita cubrir las necesidades detectadas.

Se trata en definitiva de determinar perspectivas de generación de empleo por actividades económicas y ocupaciones, y en especial las demandadas por las empresas, teniendo en cuenta los posibles Planes de Acción coyunturales.

Actividades :

No se determinan.

2. Ejecución del proyecto

Período en el que se efectuó : Fechas : Del 10 de Julio al 7 de Septiembre de 2.006

Duración : 60 días.

Contraparte personal (institución y persona/s o autoridad/es de contacto con el experto/a)

1. OFICINA TÉCNICA DE COOPERACIÓN El Salvador:

D^a Marta Terán de la Puente. Directora del Proyecto FOIL - AECI, El Salvador
D^a Susana Cámara, Codirectora del Proyecto Café AECI El Salvador
D^a Natalia Otamendi, Coordinadora de Proyectos Agrícolas AECI, El Salvador
D. Daniel Rodríguez, Coordinador de Proyectos de Pesca de la AECI, El Salvador
Además:
D. Juan Ignacio Pita. Coordinador AECI en El Salvador
D. Ignacio Nicolau. Coordinador Regional del Proyecto AECI-OTC.

2.- De la contraparte: INSAFORP

Ing. Mario Andino. Presidente del INSAFORP
Lic. Joel Antonio Morán. Director ejecutivo
Lic. Víctor Manuel Dimas. Subdirector Ejecutivo
Lic. Roberto Ponce. Gerente del OML
Lic. José L. Quintanilla, Verónica Bustamante y Patricia Barahona. OML

Sede/s ó lugares de trabajo del experto/a (ciudad/es, provincia/s)

Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP). San Salvador

Relaciones institucionales establecidas

Ministerio de Trabajo y Promoción Social (MINTRAB)

- * Dirección General de Previsión Social y Empleo
Lic. Carlos Rodríguez. Director
Ing. Luis Lara. Subdirector
- * Departamento de Empleo
Lic. Leonel José Larios. Director Departamento Nacional.
Lic. Guerra. Director Oficina Regional de Santa Ana.
Lic. Julio Novoa. Responsable Oficina Intermediación Santa Ana.
Lic. Besi Linares. Oficina Intermediación Ahuachapán.
Licenciada Elisabeth de Meléndez. Oficina Departamental de Sonsonate

Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR) :

Lic. Mirna Palacios. Gestora de cooperación Región Occidental.

Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)

Lic. Ximena Valle de Martínez, Directora del programa de emprendeduría.

CONAMYPE (Entidad dependiente del Ministerio de Economía)

Lic. Carolina Monico. Gerente de Cultura y Desarrollo Empresarial.

Alcaldía de Ahuachapán

Lic. Mauricio Antonio Segovia Villalta, Gerente General Municipal
Lic. Mario César la Romana, Gerente de Recursos Humanos.
Lic. Rommell Jiménez, responsable del Departamento de Promoción Social

Alcaldía de San Pedro Putxla.

Lic. Rafael Antonio Segura. Secretario

Alcaldía de Apaneca.

Lic. José Morales Marín. Secretario.
D^a Urma Elishabet Osorio Morán. 1^a Teniente de Alcalde
D. Julio Cesar Ramírez, Concejal y representante de la ADESCO REDI,

Otras relaciones:

FEDISAL

Lic. Iracema Quinteros de Hidalgo. Gerente

INFOCENTRO

Lic. Sigfredo Armando Figueroa. Director Ejecutivo.
Lic. Ethel J. Monge de Kuri. Directora de Mercadeo.

AHUACHAPÁN EN MARCHA

Lic. Jaime Fernando Garcia Prieto Wirth, Director Vice-Presidente.

Recursos humanos y materiales puestos a disposición del experto.

Recursos humanos:

- Asistencia de un técnico de INSAFORP, financiado por AECI.
- Asistencia de un funcionario del MINTRAB para las relaciones con dicho Ministerio.
- Motorista (conductor) para los desplazamientos.

Recursos materiales:

- Un ordenador portátil (lap-top), facilitado por el proyecto AECI - INSAFORP,
- Vehículo para los desplazamientos, facilitados por el proyecto AECI - INSAFORP
- Material de oficina.

Actividades realizadas

- Análisis de documentación y de bases de datos con el fin de llevar a cabo la identificación de las fuentes primarias y secundarias a través de las cuales desarrollar el trabajo de investigación territorial. Estudio de las fuentes, y determinación de cuales permitirán realizar un trabajo de investigación y de cuales se obtienen datos sesgados y por lo tanto no susceptibles de ser utilizadas.
- Reuniones con personal del MINTRAB, con el fin de determinar el análisis de los datos estadísticos de empleo y desempleo elaborados por el MINTRAB, realizando asimismo un estudio del proceso de inscripción de buscadores de empleo, y analizando los indicadores obtenidos. Análisis del programa de inscripción de demandantes, y estudio de las series estadísticas que se obtienen.
- Reuniones con Alcaldías del Departamento de Ahuachapán (Municipios de Ahuachapán, San Pedro Putxla y Apaneca), con el fin de conocer la realidad del desempleo en la municipalidad, así como posibilidades de inversión y de creación de empleo y necesidades de formación detectadas.
- Establecimiento de contactos con instituciones (CONAMYPE, CORSATUR, OEI) asociaciones empresariales (FEDISAL, PROCAFÉ, INFOCENTRO), asociaciones cívicas (AHUACHAPÁN EN MARCHA), y agencias de cooperación internacionales (GTZ, SWISSCONTACT), con el objeto de conocer datos que pueden facilitar necesarios para el análisis territorial, determinar posibilidades de creación de empleo y cotejar sistemas metodológicos de investigación territorial.
- Recogida de información proporcionada por estas instituciones para la elaboración de un análisis territorial del mercado de trabajo en Ahuachapán.
- Elaboración de documento denominado **“DISEÑO Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE INVESTIGACIÓN TERRITORIAL”**

Beneficiarios

En un programa de investigación territorial, es difícil establecer unos beneficiarios directos, en tanto que sólo se pretende establecer una metodología de análisis. No obstante, los resultados finales, deberían repercutir favorablemente en el INSAFORP, como entidad gestora de la formación ocupacional y continua, en el Ministerio de Trabajo como entidad responsable del empleo y desempleo, así como en las alcaldías o municipalidades, en tanto que le proporcionará instrumentos para conocer mejor el mercado laboral en su territorio, determinando sus necesidades más prioritarias en el corto plazo, y estableciendo la evolución de éstas en el medio y largo plazo, y finalmente, los colectivos metas, descritos en la formulación del programa FOIL, en tanto que los esfuerzos inversores que el análisis territorial suponga, tendrán como beneficiarios a los colectivos metas descritos.

- ✓ INSAFORP.
- ✓ Ministerio del Trabajo de El Salvador.
- ✓ Municipalidades del Departamento de Ahuachapán
- ✓ Colectivos metas descritos en el Programa FOIL.

Grado de colaboración de la contraparte.

En esta asistencia la contraparte fundamental ha sido el INSAFORP, y así venía establecido. La colaboración en relación con los medios facilitados y la colaboración prestada, debe ser excelentemente valorada. Téngase en cuenta que en relación con el proyecto FOIL, el grado de colaboración de INSAFORP con AECI, es muy alto, en tanto que personal de AECI, como la Directora del Proyecto o un técnico, así como todos los consultores asignados, tienen su centro de trabajo directamente en las dependencias de INSAFORP.

En relación con la colaboración prestada, hacer referencia, al equipo Directivo de INSAFORP (como su Consejo de Administración), que me acogió y puso a mi disposición medios materiales muy difíciles de imaginar en un país centroamericano. Además, el personal del Observatorio del Mercado Laboral, y el Centro de Documentación del INSAFORP, estuvieron a mi disposición, colaborando estrechamente en el análisis de datos estadísticos y en validaciones relativas a los datos obtenidos. A ello ha de añadirse la estrecha colaboración prestada por el personal de la AECI del Programa FOIL, y de otros Programas que realiza la AECI.

No obstante el grado de colaboración mencionado, es necesario señalar que determinados datos que fueron solicitados a lo largo de la consultoría, relativos a empresas, cursos de formación y alumnos, para comprobar la fiabilidad de determinadas fuentes secundarias, no fueron facilitados hasta 5 días antes de la finalización de la consultoría, lo que de alguna forma evitó un análisis más pausado (y quizás más real).

Igualmente considero importante reseñar que aún cuando no figura específicamente como contraparte, es evidente que el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de El Salvador, y más concretamente su Dirección General de Previsión Social y Empleo, tienen una especial importancia en cualquier análisis en materia de empleo y/o formación.

En este sentido, es de reseñar que en el INSAFORP se encuentra desplazado un funcionario del MINTRAB, concretamente del Departamento Nacional de Empleo, que ha colaborado muy estrechamente. A nivel institucional, se considera que la implicación del MINTRAB debiera

haber sido mayor, y considero debiera haber participado en la exposición final del resultado de la consultoría.

Es de destacar, que por ejemplo, al día de la fecha, no se han recibido informes y o estudios que debían haber facilitado otras instituciones, y que fueron en su día solicitados, como los Planes de Inversión Turística de CORSATUR.

Igualmente y en relación con la colaboración prestada por las Alcaldías, ha de reseñarse que no ha sido la esperada, quizás con la excepción de la Alcaldía de Ahuachapán, si bien ello se debe básicamente a la falta de cualificación, y al desconocimiento de los datos de su municipalidad, que tenían los interlocutores con los que se contactó.





Metas alcanzadas.

1. Fortalecimiento del OML dentro de la estructura del INSAFORP.
2. Mayor grado de colaboración entre el MINTRAB y el INSAFORP, aún cuando queda muy lejos de la que sería deseable.
3. Diseño de un proceso de análisis territorial, que aún cuando su trabajo de campo, deba ser subcontratado, permitirá obtener los resultados que se pretendían.
4. Mayor claridad en las metas y objetivos del Proyecto de la Cooperación española.
5. Interés del personal técnico por el conocimiento de los instrumentos técnico metodológicos.

Productos elaborados

- Informe realizado en el marco de la asistencia nº 13 “Diseño e implementación de un modelo de investigación territorial”, en el que se establece una metodología, y se analizan las fuentes disponibles
- Anexos, entre los que se incluyen documentos y Plan de Empleo.
- Elaboración de la presentación en power point, del mencionado informe.

Proyectos ó acciones puntuales de carácter formativo.

-  Participación en las Jornadas Técnicas “Intercambio de Normas de competencia laboral, desarrollo curriculares y experiencias de certificaciones en el Sector Turismo y la Homologación de Normas Técnicas de Competencias Laborales Priorizadas” celebradas en San Salvador los días 12 y 13 de Agosto de 2.006.
-  Participación en la jornada realizada para la validación de una “Guía Didáctica para la igualdad de género”, celebrada en San Salvador el día 22 de Agosto de 2.006.
-  Análisis de la metodología utilizada por GTZ, y presentada por la Lic. Silvia Rubio, en relación con el proyecto que esta Agencia de Cooperación Alemana, viene realizando en el Departamento de Usulután.
-  Presentación del estudio al Gerente del OML, Licenciado Roberto Ponce, el día 4 de Septiembre de 2006.



Presentación del estudio a Director ejecutivo, Subdirector ejecutivo, Directora del Proyecto FOIL en El Salvador, realizada el día 5 de Septiembre de 2.006.

2. Autoevaluación

Objetivos iniciales

No se han cumplido totalmente los objetivos planteados, en tanto que sólo pudo ser desarrollada una parte del Proyecto, el diseño de una metodología, pero no su aplicación práctica al Departamento de Ahuachapán. Los motivos de que no se pudiera cumplir esa segunda parte del proyecto, vienen dado por cuanto en el mencionado Departamento el 99% es economía informal, por lo que, tal como se menciona en el informe, es imposible conocer datos reales que permitan una aplicación práctica sin realizar un levantamiento que sirva para sustituir los datos que no se pueden obtener de las fuentes secundarias. A ello, ha de sumarse que determinados datos (como ya se mencionó al hablar del grado de colaboración) no fueron facilitados hasta 3 días antes de la finalización de la consultoría.

Necesidades detectadas

Tal y como se mencionó en el documento elaborado, se propone la sistematización de la información, y la utilización de indicadores, que permitan el inmediato acceso a los datos, sin necesidad de realizar laboriosas tareas en cada ocasión que se reclamen datos.

Desde un punto de vista estrictamente relacionado con el Proyecto, la principal necesidad es la existencia de unas fuentes secundarias fiables y en ese sentido se ha pretendido asesorar a la contraparte.

Desviaciones del diseño original del proyecto

Tal como se menciona en el informe, y en el apartado de objetivos iniciales, ha sido necesario llevar a cabo un rediseño del proyecto original. Las causas, son básicamente las siguientes: por un lado la inexistencia de fuentes secundarias fiables hacía inviable llevar a efecto la aplicación del diseño metodológico elaborado, pero además, debe reseñarse que el proyecto en sí era inabarcable en el sentido de que se trata de un territorio muy amplio, con 12 municipios distintos, con una amplia población (319.780 personas), de las que sólo un 1% trabaja en la economía formal, lo que implica que hubiera de realizarse una importantísima tarea de levantamiento de fuentes.

Así, en las diversas reuniones celebradas los días 17 de Julio con la Directora del Proyecto en El Salvador, 20 de Julio con el Gerente del OML del INSAFORP, y la del 24 de Julio, nuevamente con la Directora del Proyecto, se fueron modificando los objetivos adaptándolos a las posibilidades reales, partiendo de la realidad del país, las posibilidades de fuentes a las que acceder y el tiempo disponible, por otra parte muy escaso, si tenemos en cuenta que la consultoría exigía un importantísimo trabajo de campo, que hubiera supuesto casi dedicar un mes en exclusiva a este trabajo, en tanto que debería haber sido realizado de forma personal por este consultor, en tanto que, en aquel momento, no estaba prevista la contratación de personal destinado a esa tarea.

Consecución de resultados

Pese a lo expuesto, se ha diseñado una metodología para el análisis territorial, que permitirá no sólo realizar un proceso de investigación en el Departamento de Ahuachapán, sino también en al menos otros 3 Departamentos en el presente año 2.006.

Valoración de medios y condiciones para el desarrollo del proyecto realizado

Los medios materiales y humanos son adecuados, si bien, es necesaria la utilización de indicadores, y series estadísticas de forma sistematizada, que acorten los períodos de obtención de datos.

No obstante las condiciones para el desarrollo del proyecto, así como de cualquier otro proyecto en El Salvador, estará condicionado por un clima de violencia extrema (1.800 muertos en el primer semestre de 2.006).

Independientemente de ello, el principal problema viene dado en que en El Salvador las únicas fuentes fiables son la Encuesta de Hogares Múltiples que publica la Digestyc (la última publicada corresponde a 2.005, y tiene los datos de 2.004), y que el acceso a otro tipo de fuentes secundarias es muy problemático, así como que la economía informal supone casi el 80% de la economía del país, y en el Departamento de Ahuachapán, asciende al 99%, con la problemática que ello supone.

Impacto del proyecto

El impacto del proyecto creo que será alto, en tanto que el conocimiento del mercado permitirá tomar las decisiones adecuadas en materia de empleo y formación, de tal manera, que la mano de obra disponible pueda ser cualificada para cubrir los puestos de trabajo que se vayan creando.

Quizás el mayor problema que se puede plantear es la implicación del MINTRAB en la asignación de la suficiente importancia al proceso de análisis territorial, no obstante, considero que la Directora del Proyecto si tiene muy clara la necesidad de implicación del MINTRAB, algo que no es apreciado en la misma medida desde el INSAFORP.

Autosostenibilidad del proyecto por parte de la institución receptora de la cooperación.

El proyecto puede ser autosostenible, dentro de una potenciación del Observatorio de Mercado Laboral (OML) que está realizando INSAFORP. Dicho Instituto cuenta con medios materiales y humanos (una vez termine su potenciación y descentralización), para asumir retos como el análisis territorial de todo el país. En ese sentido he visto que desde el Consejo de Administración, con su Presidente a la cabeza, así como por los principales rectores (Director y Subdirector Ejecutivo), existe una voluntad manifiesta de potenciación del observatorio y dentro de éste la investigación.

No obstante para la autosostenibilidad, es necesaria la implicación de Municipalidades, Ministerios, Trabajo y Economía principalmente, pero probablemente también Agricultura, Turismo y Fomento, en tanto que una parte muy importante del Proyecto debe ir en el sentido de potenciar el fortalecimiento institucional.

Finalmente indicar que una vez se produzca la contratación de 2 nuevos técnicos en las Oficinas Regionales de Oriente y Occidente, se habrá dado un paso muy importante no sólo por la disposición de 2 “antenas” descentralizadas, sino porque estarán ubicadas en dependencias del MINTRAB y ello obligará a mejorar y fortalecer la coordinación.

Continuidad de la cooperación

La continuidad de la cooperación es un elemento básico para el desarrollo del Programa, que debe ir más allá de cada uno de los Proyectos realizados. El Programa FOIL debe continuar como programa integral de empleo-formación, en tanto que en otro caso nos encontraremos ante acciones aisladas, que generan, tal como he apreciado en muchas de las entrevistas mantenidas, desconfianza hacia la cooperación internacional, tan necesaria para mejorar las condiciones de vida y trabajo de los salvadoreños.

En relación con el Proyecto en el que he trabajado, sería aconsejable realizar una visita de seguimiento, a desarrollar en el plazo de entre 3 a 6 meses desde la finalización de la consultoría, con el fin de determinar si se han cumplido los objetivos previstos, y especialmente si el diseño metodológico es aplicable o debe ser corregido. La visita no debería ir más allá de entre 2 a 3 semanas.

Actuaciones previas de la institución receptora que se estiman necesarias para la pertinencia, viabilidad y eficacia de acciones de continuidad de la cooperación efectuada

- Definición clara de los objetivos que se pretenden.

Enfoque de género

Como quiera que un diseño metodológico trasciende de un trabajo con un colectivo específico, he de mencionar que el enfoque de género se ha establecido en el diseño de los indicadores, así como en cuanto las acciones a realizar, de empleo y/o capacitación, serán realizadas básicamente con colectivos metas del Programa FOIL, en el que las mujeres tienen una especial preponderancia, como beneficiarias de las actuaciones. Así consta en el Plan de Empleo Experimental que se propone.

3. Otras observaciones y/o propuestas que se estimen oportunas

Aún cuando creo que se trata de un aspecto particular (no me consta que les haya sucedido a otros expertos), sería conveniente facilitar con la debida antelación el Proyecto y las personas de contacto en el país.

Igualmente es importante conocer la realidad de Centroamérica para la participación en este tipo de proyectos, en tanto que conocer la “cultura” y el “entorno” en el que se desarrolla la consultoría supone dedicar un tiempo, que en este tipo de consultorías se hace muy corto.

Las Palmas de Gran Canaria, a 5 de Octubre de 2006

Firma del experto/a

Pedro Duarte Vázquez