

# SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO (SEPTEM-MITRAB)

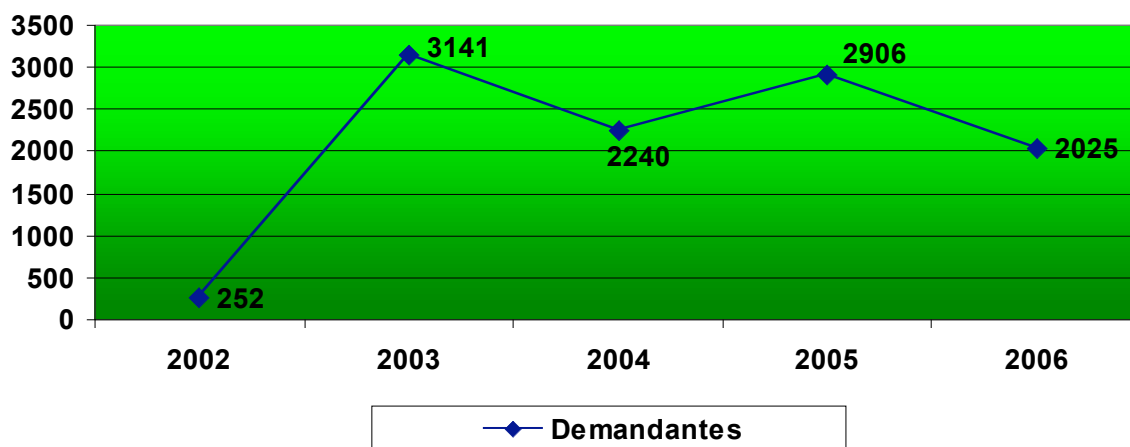
## PERFIL GENERAL DE LOS DEMANDANTES DE EMPLEO

Dando continuidad a la explotación de la base de datos del Servicio Público de Empleo nicaragüense iniciada en la Consultoría de D. Antonio Palazón Cañete. El Observatorio del Mercado Laboral asume esta fuente de información como propia y la considera de vital importancia en el futuro.

El Servicio Público de Empleo, en adelante Sepem, entre otros servicios realiza la inscripción como demandantes de empleo de todos aquellos desempleados que, en principio, voluntariamente lo requieren. Este servicio, con vocación de red nacional, se inició a finales del año 2002 en la ciudad de Managua como punto de partida, posteriormente se implantó en el Departamento de León y actualmente se está instaurando en Granada y Rivas. Esta trayectoria y en especial con respecto a Managua, nos permite tener una perspectiva suficientemente amplia como para poder informar sobre las características generales de los usuarios del Sepem así como su evolución y comparativa con respecto al Informe arriba citado del la Consultoría de D. Antonio Palazón.

A continuación se muestran de forma gráfica los principales datos de esta andadura y las características básicas de los usuarios.

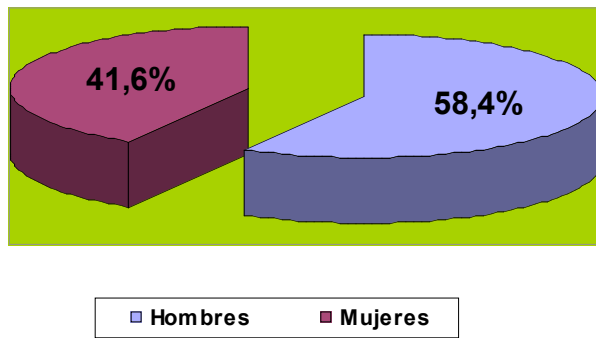
### ✓ Evolución anual de los demandantes



Teniendo en cuenta que es a finales (25 de noviembre) del año 2002 cuando se inicia el Servicio y que los datos de 2006 se refieren al acumulado hasta el 10 de octubre, se puede apreciar un comportamiento irregular en su evolución ya que tras la significativa afluencia de inscripciones en 2003 no se vuelven a lograr esas cifras aún teniendo en cuenta el dato de 2005 que se aproxima al número de 2003. Manejamos un promedio de en torno a las 2.700 inscripciones anuales. La base de datos actual por su propia dinámica no está actualizada.

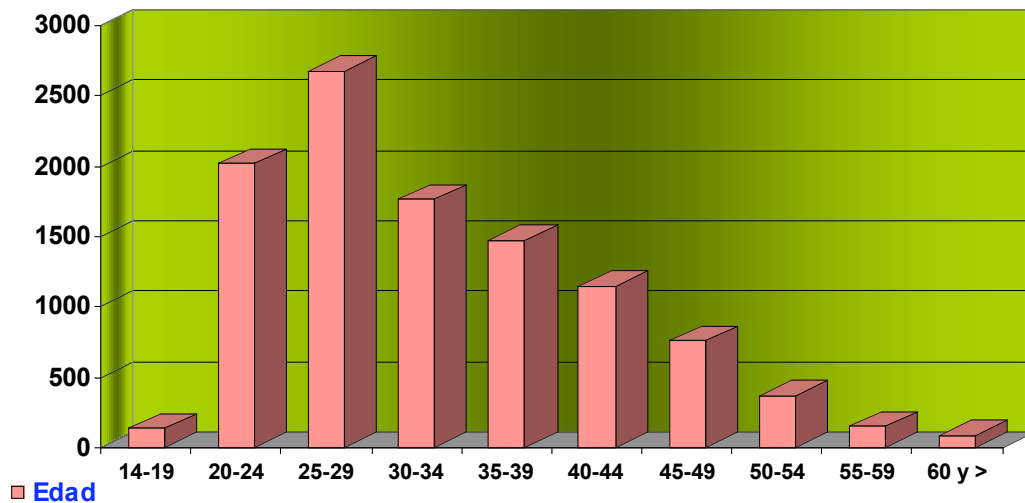
A estas fechas podemos afirmar que el Servicio Público de Empleo no ha tenido el eco social que se esperaba. Quizás requiera de un mayor impulso institucional, así como de un mayor conocimiento por parte de la sociedad de estos servicios.

✓ Demandantes de empleo por sexo



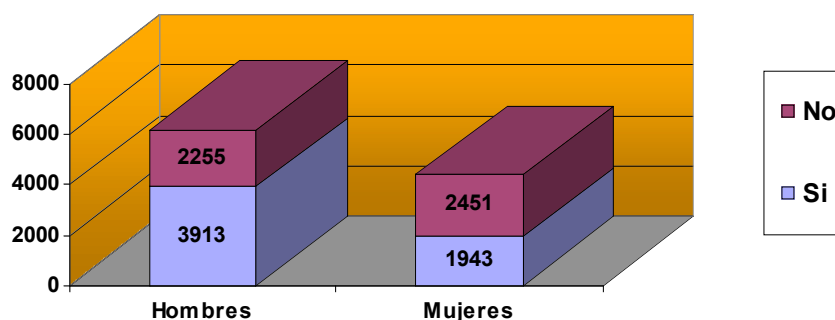
Estos datos se refieren al acumulado desde el inicio del Sepem. Es significativa esta diferencia de casi veinte puntos porcentuales entre hombres y mujeres usuarios del Servicio. Diferencia que se ha mantenido a lo largo de estos años y que sin duda no es fiel reflejo de la estructura poblacional ni de un mercado laboral contemporáneo.

✓ Edad de los demandantes



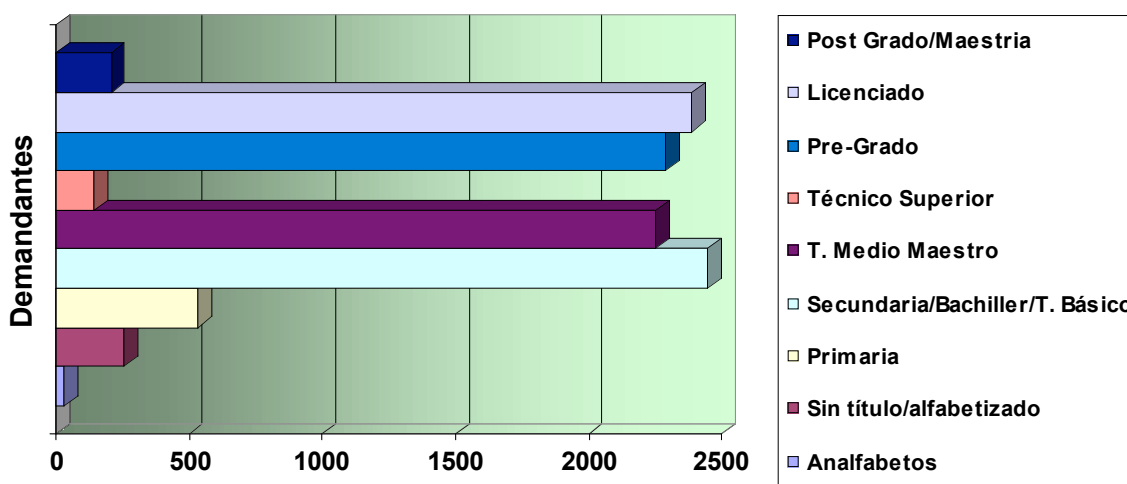
Significativo predominio de los jóvenes entre 20 y 34 años, que suman el 61% de los usuarios del Sepem. Mientras que la presencia de los dos extremos en los rangos de edad es poco más que testimonial. Característica ésta que se ha mantenido a lo largo de estos años. Por lo que en lo referente a la edad no se acaba de llegar al grueso de la población Meta del Programa de Formación Ocupacional e Inserción laboral (FOIL) que nos ocupa.

✓ **Jefe de Hogar y Sexo**



Resulta preocupante el elevado número de varones jefes de hogar que demandan empleo, algo similar ocurre entre las mujeres aunque en menor medida. Más del 55% de los desempleados son jefes de hogar.

✓ **El nivel académico de los demandantes**



Resalta sobremanera el elevado nivel académico teórico de los usuarios del Sepem. Casi el 50% ha realizado o está cursando estudios universitarios. También son significativas las dificultades de los técnicos medios y bachilleres a la hora de encontrar trabajo a tenor del peso porcentual que estos colectivos tienen en esta representativa muestra del mercado laboral nicaragüense. No obstante a este alto nivel académico, destaca especialmente el escasísimo conocimiento de idiomas entre ellos.

Estas características generales del nivel académico se han mantenido a lo largo de la existencia del Sepem.

De nuevo estamos ante deficiencias a la hora de llegar a la población, ya que la muestra nos habla de una excesiva concentración en ciertos colectivos que no son representativos del conjunto del mercado laboral. También en cuanto a nivel académico observamos la mínima presencia de población Meta.

✓ **Principales licenciaturas de los demandantes**

<b>Licenciatura (Educación formal)</b>	<b>Porcentaje</b>
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	<b>23,5</b>
TÉCNICO SUPERIOR EN CONTABILIDAD PÚBLICA Y FINANZAS	<b>14,6</b>
LICENCIADO EN DERECHO	<b>7,1</b>
INGENIERÍA DE SISTEMAS	<b>6,4</b>
INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN	<b>4,6</b>
ECONOMÍA	<b>4,3</b>
INGENIERÍA INDUSTRIAL	<b>4,1</b>
INGENIERÍA CIVIL	<b>3,7</b>
LICEN. EN ADMÓN. DE EMPRESAS TURÍSTICA Y HOTELERA	<b>3,2</b>
LICENCIATURA EN BANCA Y FINANZAS	<b>3,0</b>

Estas diez licenciaturas acaparan el 75% de los estudios formales que manifiestan haber realizado los demandantes de empleo. En general se reducen a dos grandes ramas, ciencias económicas e ingenierías. Se pone de manifiesto las dificultades que tiene el mercado laboral en absorber estos colectivos de un supuesto alto grado de cualificación.

Respecto a la llamada formación informal, la que podría ser equiparable a una formación para la capacitación, no reglada o informal, diez especialidades concentran el 70% de la recibida por esta muestra de desempleados. Con una fortísima concentración en dos áreas formativas, empleados administrativos y computación, que a su vez están directamente relacionadas en el ámbito laboral.

La ausencia de formación relacionada con la industria en general, la rama del metal, mantenimiento industrial y de edificios, transporte terrestre, sanidad, construcción, hostelería, turismo, etc. En una primera interpretación nos habla de la carencia y necesidad de esta formación que redundaría en una mejor ocupabilidad de las personas que la posean bien a través de la capacitación o de la experiencia.

<b>Cursos (Educación informal)</b>	<b>Porcentaje</b>
OPERADOR DE MICROCOMPUTADORA	<b>38,7</b>
CONTABILIDAD COMERCIAL	<b>8,0</b>
CURSO BAJO AMBIENTE WINDOWS	<b>5,0</b>
CAJA CON COMPUTACIÓN	<b>6,2</b>
SECRETARIADO GERENCIAL	<b>2,6</b>
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	<b>2,3</b>
COMPUTACION	<b>1,7</b>
MECANOGRAFIA	<b>2,9</b>
SECRETARIADO COMERCIAL	<b>1,4</b>
SECRETARIA COMERCIAL	<b>1,4</b>

Se ha de tener en cuenta que en ambos casos, educación formal e informal, se considera toda la formación recibida por los desempleados y que pueden aportar hasta un máximo de tres titulaciones o cursos, dándose el caso, especialmente en la informal, que una misma persona aporta dos o tres cursos.

✓ **Situación de los desempleados respecto al empleo**

Sexo	Situación	Porcentaje
<b>Hombres</b>	Con empleo anterior, disponibilidad inmediata	<b>92,54</b>
	Con trabajo a tiempo parcial	<b>0,24</b>
	Demandante de autoempleo exclusivamente	<b>0,02</b>
	Mejor empleo: demandante de otro empleo sustitutivo	<b>3,17</b>
	Sin empleo anterior, disponibilidad inmediata	<b>4,02</b>
	Terminación de contrato individual con autorización	<b>0,02</b>
<b>Mujeres</b>	Con empleo anterior, disponibilidad inmediata	<b>87,47</b>
	Con trabajo a tiempo parcial	<b>0,21</b>
	Mejor empleo: demandante de otro empleo sustitutivo	<b>3,43</b>
	Pluriempleo: demandante de otro empleo adicional	<b>0,02</b>
	Sin empleo anterior, disponibilidad inmediata	<b>8,82</b>
	Terminación de contrato individual con autorización	<b>0,05</b>

Esta clasificación se refiere a la situación de los desempleados con respecto a un posible empleo. Es notorio que prácticamente en torno al 90% de los inscritos estaría dispuesto a trabajar inmediatamente y además ya ha estado en el mercado laboral, independientemente de que haya sido en el formal o informal y probablemente subempleado en su mayoría. Es escasa la presencia de desempleados de primer empleo, en especial entre los hombres.

✓ **Causas del último cese laboral de los demandantes**

Causas último Cese	Porcentaje
Despido	<b>2,6</b>
Finalización de contrato	<b>32,9</b>
Renuncia voluntaria	<b>37,3</b>
Resolución administrativa por causas ajenas al trabajador	<b>20,6</b>
Sentencia condenatoria o privación de libertad	<b>0,2</b>
Sin empleo anterior	<b>6,5</b>

En esta tabla se muestra cual fue la causa del cese en la última relación laboral de los desempleados, destacando el elevado número de personas que han *renunciado voluntariamente* a su empleo, lo que nos podría hablar de la precariedad de las condiciones laborales; la *finalización del contrato* que aunque es un tercio de las causas tal vez aluda a cierta rigidez del mercado laboral formal, mientras que la presencia importante de la causa *resolución administrativa* por causas ajenas al trabajador en dónde las distintas administraciones públicas y no gubernativas tienen un peso importante. Igualmente destaca la mínima presencia de causas que podríamos denominar judiciales.

✓ **Actividades económicas de la anterior relación laboral**

En la siguiente tabla relacionamos las actividades económicas en que realizaron el último trabajo los desempleados lo que nos habla de una clasificación de las actividades que más empleados dirigen al desempleo pero también de las más activas. Destaca el escaso peso de importantes actividades económicas, lógicamente matizado por el hecho

de que la muestra sobre la que se trabaja se circunscribe fundamentalmente al área de Managua. Mientras que las actividades relacionadas con los servicios comunitarios, sociales y personales, probablemente nos esté hablando del empleo en las múltiples asociaciones dedicadas a estas actividades.

<b>División Actividad Económica</b>	<b>Porcentaje</b>
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIO COMUNITARIO; SOCIALES Y PERSONALES	<b>33,52</b>
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR REPARACION DE VEHICULOS, MOTOCICLETA, Y ENSERES DOMESTICOS.	<b>13,46</b>
INDUSTRIA MANUFACTURERAS	<b>12,21</b>
ADMINISTRACIÓN PUBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACION OBLIGATORIA	<b>9,45</b>
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	<b>6,30</b>
CONSTRUCCION	<b>4,67</b>
ENSEÑANZA	<b>4,19</b>
TRANSPORTE ALMACENAMIENTOS Y COMUNICACIONES	<b>3,21</b>
HOTELES Y RESTAURANTES	<b>2,98</b>
HOGARES PRIVADOS CON SERVICIO DOMÉSTICO	<b>2,68</b>
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	<b>2,13</b>
INTERMEDIACION FINANCIERA	<b>2,12</b>
ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	<b>1,33</b>
SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	<b>0,92</b>
AGRICULTURA, GANADERIA, CAZA Y SILVICULTURA	<b>0,69</b>
EXPLOTACION DE MINAS Y CANTERAS	<b>0,08</b>
PESCA	<b>0,06</b>

✓ **Principales ocupaciones demandadas por los desempleados**

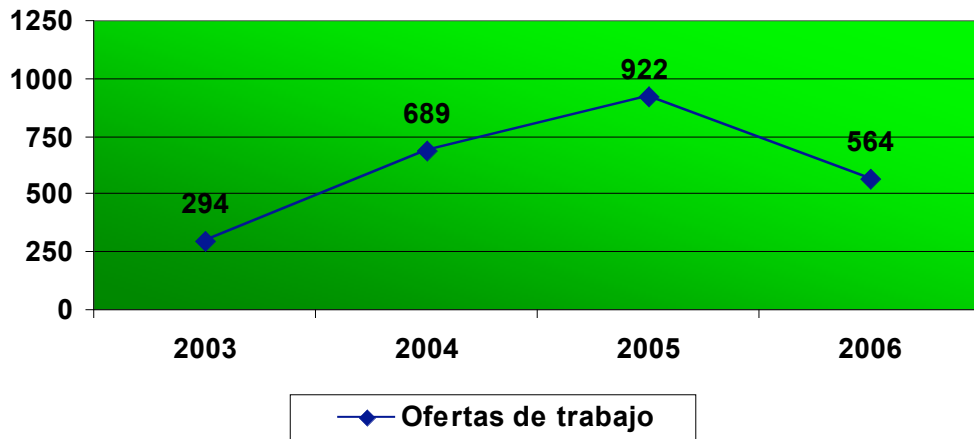
<b>Ocupación</b>	<b>Porcentaje</b>
Técnico administrativo, en general	<b>14,57</b>
Conductor de Transporte Liviano	<b>11,34</b>
Recepcionista/telefonista en oficinas, en general	<b>11,31</b>
Técnico en contabilidad	<b>11,13</b>
Empleado de Atención al Cliente	<b>10,71</b>
Operador de Microcomputadora	<b>10,18</b>
Bodeguero (almacén)	<b>9,40</b>
Conserje, en general	<b>8,11</b>
Vendedor técnico, en general	<b>7,38</b>
Vigilante, en general	<b>4,94</b>

Estas son las principales ocupaciones demandadas por los usuarios del Servicio Público de Empleo de Managua, así como el peso porcentual que estas ocupaciones tienen con respecto al conjunto de los demandantes. Por ejemplo, más del 14% están inscritos como Técnicos administrativos.

A estas diez le siguen significativas ocupaciones como dependiente de comercio, ayudante de bodeguero, secretaria en general, cajero de comercio, ayudante administrativo o auxiliar, etc.

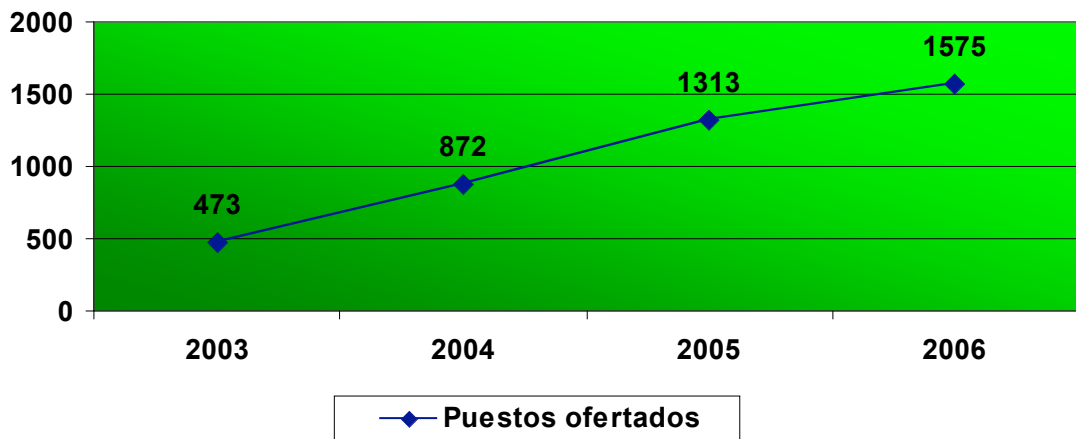
Los inscritos pueden solicitar hasta un máximo de tres ocupaciones.

✓ **Ofertas de trabajo y vacantes ofertadas**



Las ofertas de trabajo presentadas ante el Servicio de Empleo Público han experimentado un importante incremento (las de 2006 se refieren hasta el 10 de octubre, estos dos meses restantes del año son de una importante actividad).

El dar cumplimiento satisfactorio y creíble a este volumen de ofertas supone una carga de gestión importante a la que de momento no se está dando respuesta con lo que esto supone en pérdida de credibilidad del Servicio.



Los puestos de trabajo ofertados, igualmente, han aumentado considerablemente (los de 2006 son hasta el 10 de octubre).

Se ha triplicado el número de puestos ofertados con respecto al año inicial de 2003.

La relación entre ofertas y vacantes es de 1,7 puestos por oferta.

✓ **Principales ocupaciones ofertadas**

<b>Ocupaciones ofertadas</b>	<b>% s/total</b>	<b>Nº puestos</b>
Peón de la industria manufacturera, en general	<b>10,8</b>	<b>460</b>
Vendedor técnico, en general	<b>10,0</b>	<b>423</b>
Vigilante, en general (CPF)	<b>9,2</b>	<b>389</b>
Conductor de Transporte Liviano	<b>4,4</b>	<b>187</b>
Cocinero, en general	<b>2,5</b>	<b>107</b>
Conserje, en general	<b>2,4</b>	<b>102</b>
Secretario de dirección	<b>2,3</b>	<b>96</b>
Empleada doméstica	<b>2,1</b>	<b>91</b>
Contador General	<b>2,1</b>	<b>90</b>
Mensajero	<b>2,1</b>	<b>88</b>
Carpintero, en general	<b>2,0</b>	<b>86</b>
Albañil	<b>2,0</b>	<b>85</b>
Empleado de Atención al Cliente	<b>2,0</b>	<b>84</b>
Conductor de Transporte Pesado	<b>1,9</b>	<b>80</b>
Técnico en contabilidad	<b>1,8</b>	<b>77</b>
Bodeguero	<b>1,6</b>	<b>67</b>
Mesero	<b>1,6</b>	<b>67</b>
Recepcionista/telefonista en oficinas, en general	<b>1,4</b>	<b>58</b>
Técnico en refrigeración y Aire Acondicionado	<b>1,3</b>	<b>54</b>
Médico general	<b>1,2</b>	<b>49</b>

La distribución de los puestos ofertados por ocupaciones reporta una diversidad de ocupaciones considerable, sin ninguna concentración reseñable, si bien en conjunto el nivel de las ocupaciones es medio-bajo. Circunstancia ésta que pone de manifiesto una cierta descompensación entre la cualificación de los demandantes de empleo y la requerida en los puestos de trabajo.

El sistema informático que gestiona esta intermediación no permite realizar un seguimiento fiable del porcentaje de cobertura de los puestos ofertados, no obstante se hace un cierto seguimiento manual. La impresión es que hay verdaderos dificultades para cubrir los puestos. Se estima que sólo un tercio de las vacantes son cubiertas.

✓ **Principales actividades económicas que más ofertan**

<b>Ocupaciones ofertadas</b>	<b>Nº ofertas</b>
Otras actividades de servicios	<b>224</b>
Actividades Empresariales n. c. p.	<b>143</b>
Actividades Relacionados con la Salud Humana	<b>142</b>
Comercio al por Menor de Otros Productos Nuevos en Almacenes Especializados	<b>135</b>
Administración del Estado y Aplicación de la Política Económica y Social de la Comunidad	<b>114</b>
Restaurantes, Bares y Cantinas	<b>109</b>
Hoteles, Campamentos y Otros Tipos de Hospedaje Temporal	<b>89</b>
Elaboración de otros productos alimenticios	<b>76</b>
Hogares privados con servicio doméstico	<b>76</b>
Alquiler de Equipo de Construcción o Demolición Dotados de Operarios	<b>76</b>
Construcción de Edificios Completos y de Partes de Edificios; Obras de Ingeniería Civil	<b>71</b>
Actividades Deportivas y Otras Actividades de Esparcimiento	<b>71</b>
Actividades Inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	<b>64</b>
Comercio al por Menor no Especializado en Almacenes	<b>63</b>
Fabricación de otros productos químicos	<b>58</b>
Fabricación de papel y productos de papel	<b>55</b>
Fabricación de productos de plástico	<b>53</b>
Transporte por vía terrestre	<b>52</b>
Enseñanza Superior	<b>52</b>
Venta al mayor de materias primas agropecuarias, Animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	<b>48</b>

Respecto a la distribución por las actividades económicas que más ofertan observamos que el sector servicios acapara la inmensa mayoría de ofertas de trabajo, seguida de la industria y de la construcción. Se debe tener en cuenta que nos estamos refiriendo al mercado laboral de Managua, eminentemente urbano.

Consultor: J. Alberto Arroyo García  
Managua, octubre 2006.