



Proyecto Nacional de Panamá del Programa Regional de Formación Ocupacional e Inserción Laboral

Contexto del país y de las contrapartes 3 de abril de 2007

El Programa de Formación Ocupacional e Inserción Laboral de Panamá (FOIL) tiene una persona responsable del mismo en Panamá desde noviembre de 2005, en que D. Salvador Muñoz Martínez fue contratado por el Fondo Mixto Hispano-Panameño para dirigir el proyecto.

Los meses de noviembre y diciembre sirvieron para tomar contacto con las autoridades responsables del proyecto en Panamá y comenzar la elaboración del Plan Operativo Anual 2006.

El Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) ofreció desde el primer momento toda su colaboración desde su Dirección General de Empleo (DIGE), cuyo Director General, Lic. Javier Smith, ha sido la contraparte en el MITRADEL y valedor principal del proyecto. Hay que destacar la disposición de las autoridades del MITRADEL en colaborar y facilitar todo lo necesario para la adecuada ejecución del proyecto en diferentes aspectos:

1. Nombramiento del Director General de Empleo como contraparte del proyecto.
2. Participación activa del Ministro, Viceministro o Secretario General del MITRADEL en actividades del proyecto cuando ha sido solicitada su presencia. Otras autoridades del MITRADEL han estado permanentemente ofreciendo su colaboración al proyecto y a la AECI, como la Dirección General de Planificación, la Dirección General de Administración y la Dirección General de Relaciones Internacionales. En general, la disposición de todo el personal del MITRADEL hacia el proyecto ha sido de colaboración, ayuda y asistencia, no encontrando el Director del proyecto de la AECI ningún tipo de obstáculo en el desarrollo de sus funciones, sino todo tipo de facilidades.
3. Convocatoria de las reuniones para elaboración del POA 2006 en las oficinas de la Dirección General de Empleo realizadas por escrito por el propio Director General convocando al Subdirector General de INADEH y al Director General de Educación de Personas Jóvenes y Adultas del MITRADEL.
4. Ofrecimiento de unas oficinas espaciosas para la instalación de la oficina del proyecto y del director del mismo en la Dirección General de Empleo, sita en la 5ta planta del Edificio Plaza Edison, en un lugar muy céntrico y accesible en la ciudad de Panamá. En estos espacios se han instalado las oficinas del proyecto y un aula de capacitación que ha sido dotada de computadoras con conexión a Internet por el propio proyecto. Las oficinas están fueron inauguradas oficialmente en noviembre de 2006.



5. Acondicionamiento, decoración y equipamiento de mobiliario de las oficinas cedidas al proyecto por parte del MITRADEL.

El POA 2006 fue presentado a la Secretaría General de la Coordinadora Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) y a la Coordinación Regional del Proyecto en San José (Costa Rica) para su aprobación en el mes de febrero de 2006, siendo firmado el Memorando de Entendimiento para la administración de los fondos del proyecto el día 7 de marzo de 2006 en la Ciudad de Panamá. Firmaron el Memorando el Secretario General de la CECC, el Ministro de Trabajo y Desarrollo Laboral y el Coordinador General de la Cooperación Española en Panamá, actuando como testigo el Coordinador Regional del FOIL.

Aunque los fondos fueron transferidos desde la CECC a la cuenta del Fondo Mixto Hispano-Panameño, no se pudieron ejecutar ni ser transferidos a la cuenta que el proyecto tenía que abrir porque la Contraloría General de la República de Panamá tenía que autorizar la apertura de la cuenta al llevar la firma del Ministro o Viceministro de Trabajo. La Contraloría tardó más de dos meses en autorizar la apertura de la cuenta, y fueron varias veces en las que solicitaron al MITRADEL un nuevo documento para completar la información previa a la aprobación de la apertura de la cuenta.

El 25 de mayo de 2006 la Contraloría General de la República de Panamá autorizó la apertura en el Banco Nacional de Panamá de la cuenta de ahorro para administrar los recursos del proyecto, autorizando a que el Ministro y el Viceministro tuvieran firma en ella. El 1 de junio de 2006 se ingresaron US\$195.554 (ciento noventa y cinco mil quinientos cincuenta y cuatro dólares) en esta nueva cuenta, pudiendo comenzar a ejecutar las actividades del POA 2006. Esta cantidad equivale al 80% del total presupuestado (200.000 Euros), de acuerdo con lo acordado en el Memorando de Entendimiento.

Los 200.000 Euros de subvención de la AECI fueron transferidos a la CECC y convertidos a dólares en el momento de su recepción. Por tanto, la cantidad a ejecutar hasta 31 de marzo de 2007 es de US\$244.480, de los cuales 183.360 corresponden a gasto corriente y 61.120 a inversión. Como el dinero no se ingresó hasta el 1 de junio de 2006, la fecha de ejecución se traslada al 30 de septiembre de 2007, de acuerdo con lo establecido por el Memorando de Entendimiento: "Ejecutar, a través de los mecanismos que se decidan poner en marcha, las actividades en el plazo de 16 meses contados a partir de la fecha en que se produzca el desembolso".

Previamente, el 23 de mayo de 2006, comenzó a prestar sus servicios como Asistente del Director del Proyecto la Ing. Ana María Jiménez Osorio, tras un período de selección de 3 semanas durante el cual se entrevistaron más de 20 candidatos y se hicieron pruebas de selección a nueve de ellos.

En el mes de octubre de 2006 se incorporó a la oficina del FOIL la joven cooperante María Mateos Esteban, quien se incorporó inmediatamente al equipo de trabajo tanto del programa FOIL como de la Dirección General de Empleo, formando un equipo que está desarrollando un trabajo eficaz y reconocido por el propio Ministro y el Viceministro de Trabajo de Panamá en diferentes actos públicos.



Dificultades

El 16 de febrero de 2006 el Gobierno creó por decreto el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), en sustitución de lo que era el Instituto Nacional de Formación Profesional (INAFORP), que es el organismo con el que se elaboró el POA 2006. El nuevo INADEH centraliza todos los procesos de capacitación profesional y de recursos humanos que, hasta ese momento, eran realizados por distintas instancias del Estado, como el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Industria y Comercio, la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Ampyme), etc.

El INADEH recibió por ese decreto todas las competencias en materia de formación ocupacional, concentrándose por tanto en este nuevo organismo muchas más responsabilidades, y sacando dichas competencias de otros organismos que tenían responsabilidad en la formación, como el propio MITRADEL, IFARHU, AMPYME, etc.

Desde esa fecha, INADEH apenas ha participado en las reuniones y actividades a las que es convocado, a pesar de recibir las convocatorias y las solicitudes de reunión por parte de la dirección del proyecto. Cuando eran INAFORP sí habían participado activamente en todas las reuniones de elaboración del POA y otras a las que fueron convocados, pero desde la creación de INADEH se produjo una desaparición de esta institución en la coordinación del proyecto.

El motivo fundamental de esta desaparición es que INADEH concentró sus esfuerzos en la preparación de la oferta de su Programa Nacional de Capacitación Técnico-Profesional, que se convocó el 25 de septiembre de 2006. A través de este Programa, se ofrecen más de 1.000 cursos de capacitación en los 40 centros de capacitación totalmente equipados que tiene INADEH por el país. El inicio de las clases de estos cursos fue el 15 de enero de 2007.

Este Programa de INADEH no es incompatible con los resultados del FOIL, pues la mayoría de los cursos requieren que el participante haya completado su educación primaria, y los cursos que pretende desarrollar el FOIL a finales de 2007 van dirigidos a la población más vulnerable, que tiene niveles educativos muy bajos.

Paralelamente, un acontecimiento concentró toda la atención de los recursos del Estado, especialmente del INADEH. El 22 de octubre de 2006 se celebró el plebiscito (referéndum) para que el pueblo panameño decidiera sobre la ampliación del Canal de Panamá. Como triunfó el SÍ, en los próximos 10 años se invertirán más de 5,000 millones de dólares en la ampliación, lo que ha levantado grandes expectativas sobre generación de empleo y capacitación de los recursos humanos panameños para no tener que recurrir a mano de obra extranjera.

De cualquier forma, desde el FOIL se sigue haciendo el esfuerzo por integrar a INADEH en la coordinación, planificación y ejecución del proyecto, pero ha sido verdaderamente complicado porque todos los esfuerzos de INADEH durante los últimos 10 meses han estado dirigidos a la convocatoria del Programa Nacional de Capacitación Técnico-



Profesional, habiéndose reforzado enormemente su papel como entidad formadora y multiplicado su presupuesto.

INADEH tiene un presupuesto para 2007, presentado al ejecutivo para su posterior remisión a la Asamblea legislativa para su aprobación el 29 de septiembre de 2006, que asciende a US\$81,100,000.- (ochenta y un millones cien mil dólares). Este dato no hay que olvidarlo, pues el presupuesto global del proyecto FOIL para 2007 es de 200.000 Euros, que supone menos del 0,3% del presupuesto total de INADEH.

Finalmente, en marzo de 2007 parece que INADEH ha regresado con fuerza a las actividades del FOIL y su compromiso parece evidente en esta nueva etapa. La creación de una *Oficina de Cooperación Técnica Internacional*, coordinada por José Luis Sosa, ha dado un cambio radical a la participación de INADEH en el proyecto. Este factor nos está obligando a reformular el POA 2007-2008, pues hasta la reunión del 30 de marzo de 2007 en INADEH no hemos podido comenzar a recabar la información necesaria por su parte de los insumos precisos para comenzar en junio de 2007 los cursos de capacitación a la población vulnerable objeto del FOIL. Lo que sí es evidente es que hasta marzo de 2007 la coordinación de INADEH con el FOIL era el Subdirector General, Ing. Félix Morales, y la comunicación con él era casi imposible: no respondía al teléfono, ni a los mensajes de correo electrónico, ni a las cartas ni a los faxes. La buena noticia es que, al bajar el perfil de la contraparte en el escalafón de INADEH, se está permitiendo que otras personas de perfil más técnico, puestos de trabajo más pertinentes con los objetivos del proyecto y con aptitudes de disposición a sacar adelante el proyecto se estén haciendo cargo de diferentes responsabilidades, que antes estaban concentradas en una sola persona que no solamente no repartía, sino que estancaba el trabajo. Se adjunta como **anexo 1 un informe de la reunión mantenida por INADEH y AECI sobre el FOIL el pasado 30 de marzo de 2007.**

En cuanto al MEDUCA, a pesar de que en septiembre de 2007 cambiaron al Director Nacional de Educación de Jóvenes y Adultos, se ha conseguido que el nuevo Director, Prof. Samuel Alvarado, mantenga a la Profesora Érida Morales, que estuvo en la elaboración del Plan Operativo Anual 2006, como enlace en el FOIL, lo que nos ha permitido crear un grupo de trabajo que ha logrado identificar las zonas piloto donde vamos a comenzar los cursos de nivelación en Matemáticas y Español y qué cursos de formación se van a ofertar posteriormente.

Logros realizados (productos)

Se adjunta como **anexo a este informe el estado de ejecución presupuestaria a 30 de marzo de 2007** (en formato Excel). En este documento se describe el grado de ejecución de cada una de las actividades del proyecto y el estado de ejecución presupuestaria. Hasta la fecha de elaboración de este informe se ha ejecutado el 48% del presupuesto total, cuando aún faltan seis meses de ejecución presupuestaria.

Aunque en el anexo en Excel queda recogido el estado de ejecución, debemos destacar los siguientes productos que se han conseguido hasta la fecha:



- Instaladas las oficinas del Proyecto en la sede de la Dirección General de Empleo, incluyendo un Aula Informática de capacitación que ya está operativa (aunque no inaugurada oficialmente) y donde se impartirán los cursos del proyecto Aula Mentor del MEC de España.
- Contratado el personal para atender las oficinas:
 - o Asistente del Director del Proyecto desde 23 de mayo de 2006.
 - o El Aula Mentor contará con dos personas de planta del MITRADEL, del Departamento de Recursos Humanos, que están siendo capacitadas por el MEC de España a distancia. Se espera que estas dos funcionarias hayan culminado su curso en mayo de 2007. De momento, ya han creado dos páginas Web para el Aula Mentor del MITRADEL, a saber: <http://acebo.pntic.mec.es/ghoh0002/> y <http://acebo.pntic.mec.es/aviv0007/>
- Realizadas las 5 asistencias técnicas del MTAS de España, con más que notable éxito. Entre los productos más notables de estas asistencias técnicas se encuentran las siguientes:

AT1 - Apoyo en Gestión de Empleo:

- o Manual del Servicio Público de Empleo (SERPE) elaborado.
- o Personal del SERPE capacitado.
- o Modelo de convenio de desconcentración del SERPE elaborado y ya firmado un convenio.

AT2 - Implementación del Observatorio del Mercado Laboral:
--

- o Manual de funcionamiento del Observatorio del Mercado Laboral (OML) elaborado.
- o Personal del Observatorio capacitado. Necesidades de capacitación a corto y medio plazo definidas.
- o Acuerdo con Dirección de Estadística y Censo para identificar áreas de colaboración, homogeneizar estadísticas, revisión de encuesta de hogares por parte del personal del OML, y preparar un plan de trabajo conjunto entre las dos instituciones.
- o Metodología para elaborar informes del OML elaborada.
- o Cronograma de trabajo del OML elaborado.
- o Elaborados los procesos de una investigación.
- o Elaborados los procesos y pautas para elaboración de informes.

AT3 - Diseño e implementación de encuestas de capacitación:

- o Realizados los modelos de encuestas en colaboración con INADEH y MEDUCA.



- Realizadas las jornadas de Colón los días 8 y 9 de agosto, en colaboración con AT1, AT2 y AT4.

AT4 - Desarrollo curricular de las especialidades formativas identificadas según el estudio de prioridades:

- Realizados los diseños preliminares de posibles especialidades formativas en colaboración con INADEH y MEDUCA.
- Realizadas las jornadas de Colón los días 8 y 9 de agosto, en colaboración con AT1, AT2 y AT3. Se desarrollaron en forma de talleres por sectores económicos, fueron dirigidas al sector empresarial, técnicos e instructores del INADEH y facilitadores del MEDUCA.

AT5 - Evaluación e instalación de los sistemas informáticos de intermediación de empleo. Hasta la fecha, se han realizado las siguientes actividades:

- Reuniones con responsables del MITRADEL y OIT.
- Elaboración de informe preliminar y recomendaciones iniciales.
- Curso de formación para el personal del MITRADEL en el uso de herramientas ofimáticas preparado para impartirse el 2 y 3 de octubre de 2006.

Hay que destacar cómo todo el personal del MTAS que participó en las ATs se integró perfectamente en el trabajo cotidiano del MITRADEL, siendo alabado este extremo por las autoridades locales. Han realizado un trabajo excelente, haciendo la labor de coordinación del FOIL muy fácil. Los funcionarios del MITRADEL les han visto como compañeros más que como consultores.

- Desde la DIGE se han organizado diversas reuniones de promoción del FOIL especialmente en la información sobre el SERPE y el OML con diferentes instituciones o en diferentes foros, como por ejemplo:

1. Presentación al Ministro de Trabajo y Desarrollo Laboral y sus directivos del SERPE.
2. Presentación a las empresas usuarias del SERPE.
3. Presentación a los Directores Regionales de Trabajo del MITRADEL.
4. Presentación a ANREH (Asociación Nacional de Responsables de Recursos Humanos).
5. Presentación al Presidente y Junta Directiva de la Cámara de Comercio.
6. Presentación al Consejo Nacional de Trabajadores Organizados (CONATO).
7. Presentación a representantes de las Empresas de Call Centers ubicadas en Panamá.
8. Presentación al Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP).
9. Alquiler de un stand en Expocámara 2006 en ATLAPA (donde se presentó oficialmente el SERPE).



Además, se han realizado desde el FOIL las siguientes actividades:

- Jornadas de Colón de agosto de 2006.
- Jornadas de Colón de septiembre de 2006.
- Capacitación en el uso de la plataforma de formación Moodle (septiembre de 2006).
- Inauguración de las oficinas del FOIL en el MITRADEL. Noviembre 2007.
- Capacitación de administradores de Aula Mentor. Noviembre 2007.
- Curso de capacitación DEVINFO en noviembre 2006.
- Jornadas de elaboración del módulo de nivelación para neo-alfabetizados a cargo de expertos de Educación de Jóvenes y Adultos del MEDUCA. Marzo de 2007.

Finalmente, se anexan los siguientes documentos:

Anexo 1: Informe de la reunión mantenida por INADEH y AECI sobre el FOIL el pasado 30 de marzo de 2007.

Anexo 2: Ejecución del FOIL al 30 de marzo de 2007 (Excel).

Anexo 3: Informe de actividades y productos FOIL 2007.

Anexo 4: Presupuesto-POA 2007-2008

Anexo 5: Áreas geográficas y cursos de formación a ofrecer en primera fase.

Anexo 6: Fotos del FOIL.
